LG
Life's Good

MANUAL DEL PROPIETARIO
APARATO DE AIRE ACONDICIONADO

- Para su seguridad, lea las instrucciones detenidamente antes de utilizar esta aplicación.
- Estos contenidos evitan daños materiales y garantizan su seguridad.
- Tras leer estas instrucciones, guárdelas donde pueda consultarlas en cualquier momento.

Nombre de modelo: LG Smart AC App.

La instalación precisa de conocimientos especializados; por esta razón, deberá realizarla un taller de instalación o un servicio técnico especializados.
El instalador se hace responsable de los posibles problemas de instalación. En este caso, no habrá ninguna garantía adicional.
☞ Anote el nombre y el número de contacto del taller especializado que realice la instalación en la garantía del producto.

P/NO : MFL67891007

www.lg.com

ÍNDICE

3 ANTES DE LA INSTALACIÓN

3 Entorno del usuario
3 Guía de usuario

4 AJUSTE DEL ENTORNO

4 Instalación de la aplicación móvil
5 Registro de membresía
8 Instalación del módulo WLAN
9 Registro del producto

16 ENTRADA Y ACCESO A LA PANTALLA

16 Entrada
17 Selección de un aparato de aire acondicionado
18 Encontrar la contraseña

19 CONFIGURACIÓN BÁSICA DE LA PANTALLA

20 CONTROL

21 Control de funciones básicas
22 Detalle de control

25 FAVORITO

26 Ver favoritos
26 Aplicar favorito
27 Capturar Favorito
28 Añadir favorito
29 Editar favorito

31 AJUSTES

32 REFERENCIA PARA CADA FUNCIÓN

33 GUÍA DE DATOS

34 AVISO

36 UNA LISTA DE COMPROBACIÓN ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO DE ASISTENCIA AL CLIENTE PARA INFORMAR DE UN PROBLEMA

38 Función con el control remoto con cables

La agradecemos la utilización de nuestra aplicación LG Smart AC para aire acondicionado
Si utiliza el aire acondicionado después de leer estas instrucciones, podrá hacerlo de forma más cómoda y segura durante mucho tiempo.

ANTES DE LA INSTALACIÓN

Entorno del usuario

<Especificaciones mínimas>

	Android	iOS
OS	4.0.x(ICS), 4.1.x(JellyBean)	6.x.x, 7.0.x
Resolución	780 x 800/ 720 x 1280/ 768 x 1280/ 768 x 1024/ 1080 x 1920	960 x 640

Algunas de las funciones podrían no funcionar o causar fallos en la pantalla, dependiendo del smartphone.

* No es posible un funcionamiento normal en un entorno que no cumpla con las especificaciones mínimas.

Guía de usuario

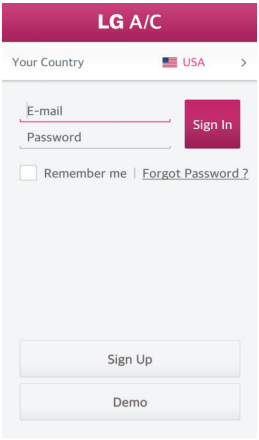
- La aplicación móvil se puede actualizar para la funcionalidad/mejora del diseño y para reforzar los contenidos.
- Algunas funciones pueden estar limitadas por el modelo de aire acondicionado sin la función prevista.

ENTRADA Y ACCESO A LA PANTALLA

Proporciona una función para acceder a la pantalla de entrada / selección de un aparato de aire acondicionado para utilizar la aplicación móvil.

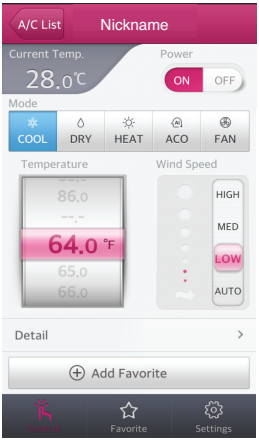
Entrada

La aplicación móvil se puede utilizar tras iniciar la sesión.



Tras ejecutar la aplicación LG Smart AC, se muestra la pantalla de inicio de sesión.

Después de introducir el correo electrónico y la contraseña, haga clic en el botón de entrada.

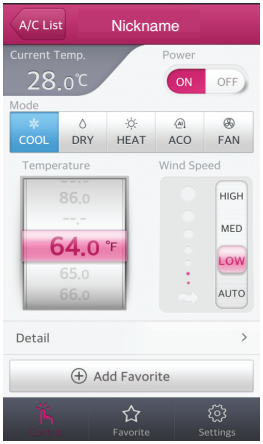


Se muestra la pantalla de control del aire acondicionado que se gestiona con la cuenta aplicable. (Si se gestionan más de 2 aparatos de aire acondicionado, cambia a la pantalla de selección de aparato de aire acondicionado.

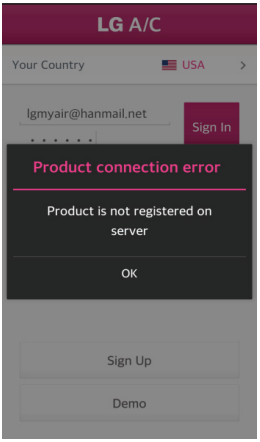
Selección de un aparato de aire acondicionado

Cuando se gestionan más de 2 aparatos de aire acondicionado, proporciona una función para la selección del aparato deseado.

Cuando la cuenta gestiona más de 2 aparatos de aire acondicionado, tras iniciar una sesión, se muestra la lista de aparatos disponibles que puede gestionar la cuenta aplicable.
- Seleccione el emplazamiento deseado.



Se muestra una pantalla de control para el aparato de aire acondicionado seleccionado.



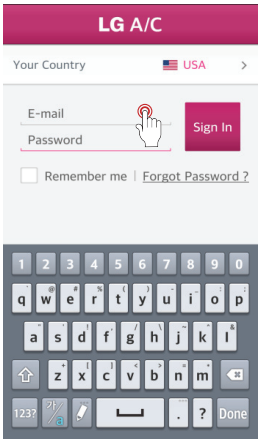
Si no hay productos registrados, aparece la pantalla de registro de productos.

Selecciónelos.

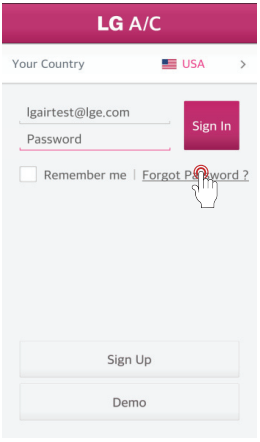
- Se pueden registrar más de 2 productos en una cuenta.
- Si sólo hay un aparato de aire acondicionado registrado en la cuenta, accede a la pantalla de control directamente sin el proceso de selección del aparato de aire acondicionado.

Encontrar la contraseña

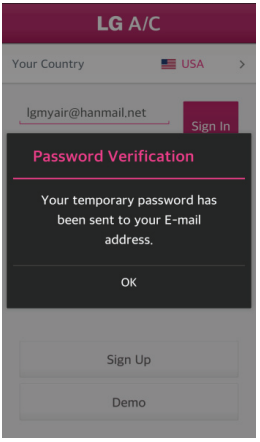
La aplicación móvil se puede utilizar tras iniciar la sesión.



Tras introducir el correo electrónico en la pantalla de entrada.



Toque el botón '¿Olvidó su contraseña?'



Se enviará una contraseña temporal a la dirección de correo electrónico facilitada durante el proceso de registro.

CONFIGURACIÓN BÁSICA DE LA PANTALLA

Selección de los aparatos de aire acondicionado
Vaya a la pantalla de selección de aparatos de aire acondicionado.

Título
Indica el nombre del contenido de la pantalla actual

Pantalla de contenidos
Configura la pantalla para proporcionar contenidos que se seleccionan del menú de la parte inferior.

Pestaña de menús
Mueve el menú para Control/Favorito/Ajustes.

<Descripción de funciones>

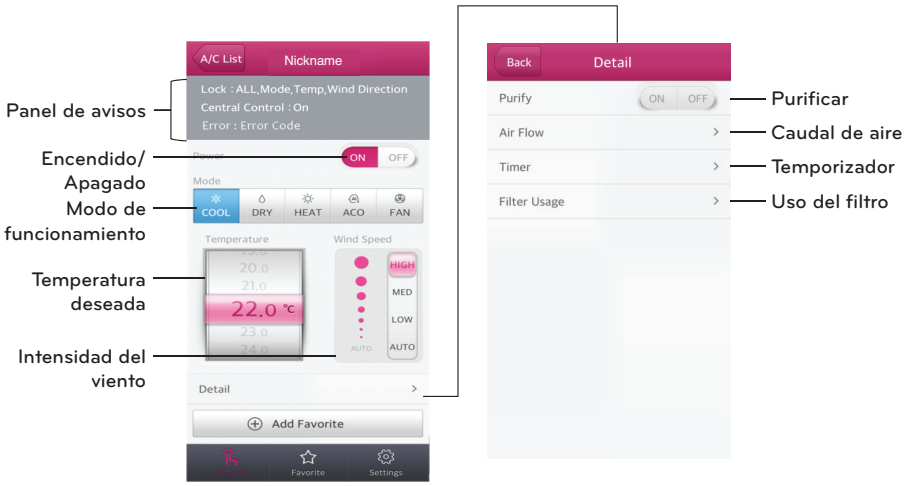
Control
Proporciona una función para permitir el monitorizado y control remoto de la configuración y el funcionamiento de la unidad interior.

Favorito
Proporciona una función para utilizar el producto de forma fácil configurando de antemano las órdenes de control utilizadas con más frecuencia.

Ajustes
Proporciona una función para comprobar los ajustes básicos de la aplicación y la información de la cuenta, así como ayuda para su uso.

CONTROL

Se puede comprobar la información de configuración del aparato de aire acondicionado seleccionado por el usuario, y se facilita una función de control.



<Pantalla de control principal> <Pantalla detallada>

Encendido/Apagado
Enciende/apaga el aire acondicionado

Modo de funcionamiento
Permite cambiar al modo de refrigeración, deshumidificación y limpieza de aire.

Temperatura deseada
Ajusta la temperatura deseada entre 18~30 grados centígrados.

Intensidad del viento
La intensidad del viento se puede controlar con una potencia baja, media, alta o viento intenso.

Purificar
Cuando se selecciona la función de limpieza del aire

Caudal de aire
Cuando se controla el estado, oscilación arriba/abajo y oscilación izquierda/derecha.

Temporizador
Cuando se configura el aire acondicionado para el encendido/apagado/apagado programado

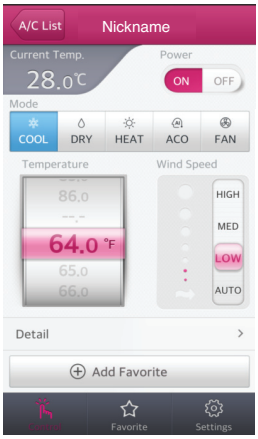
Uso del filtro
Cuando se ajusta la información de filtro.

Referencia.

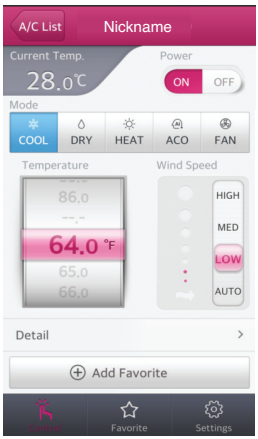
- Para los modelos que no son compatibles con algunas de las funciones, no se permitirá la selección de las funciones aplicables.
- Consulte en el manual del aire acondicionado cómo controlar la intensidad del viento y la temperatura deseada.

Control de funciones básicas

Se pueden monitorizar y controlar las funciones básicas de la unidad interior.



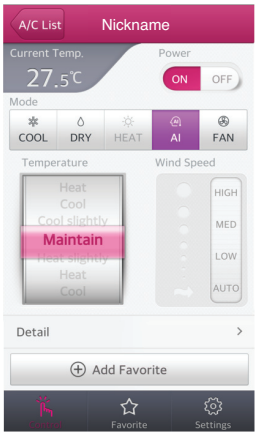
Cuando se accede a la pantalla de control, se muestra una pantalla para controlar las funciones básicas.



Configure el funcionamiento/modo/temperatura deseada/intensidad del viento.

※ Cuando se selecciona el botón, el funcionamiento básico solicita la configuración inmediatamente.

Referencia.

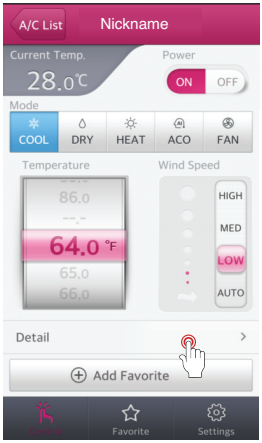


※ Cuando se selecciona el modo de funcionamiento AI, se puede ajustar la temperatura deseada. Ajustado con 5 pasos de Frío/Frío ligero/Mantener/Calor ligero/Calor.

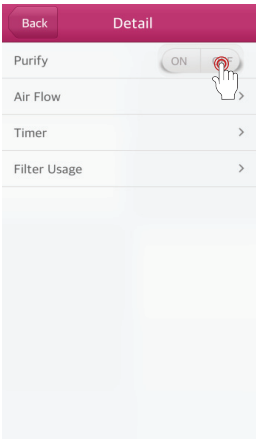
Detalle de control

Se pueden monitorizar y controlar los detalles de la unidad interior.

<Purificar>

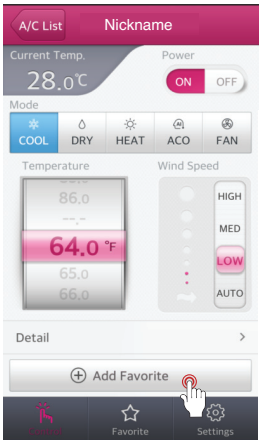


Seleccione la pestaña Detalle de la parte inferior de la pantalla de control.

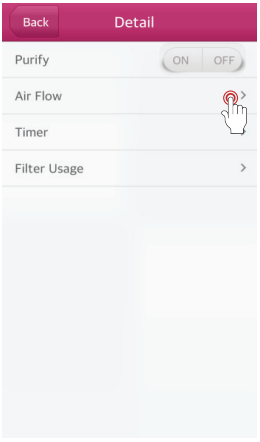


Ajuste arrastrando el botón 'On/Off' sobre Purificar.

<Caudal de aire>



Seleccione la pestaña Detalle de la parte inferior de la pantalla de control.

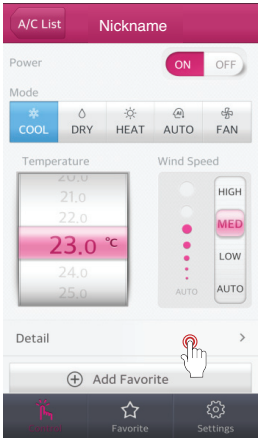


Seleccione la pestaña Flujo de aire en la pantalla Detalles

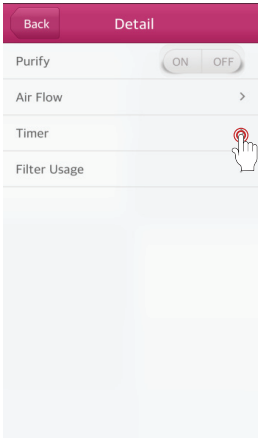
Tras configurar el comando de control en la pantalla emergente Flujo de aire, pulse el botón 'Aplicar' de la parte inferior de la pantalla.

- Si el registro del producto va a ser largo, ejecute con ON/OFF del encendido/apagado del producto o el control remoto.
- La pantalla Añadir favorito indica el estado de Encendido/Apagado, Modo de funcionamiento, Velocidad del viento y Detalles (Purificar, Caudal de aire)

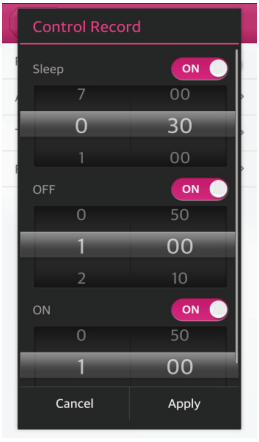
<Temporizador>



Seleccione la pestaña Detalle de la parte inferior de la pantalla de control.

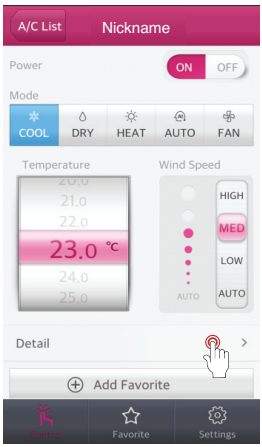


Seleccione la pestaña Temporizador en la pantalla Detalles

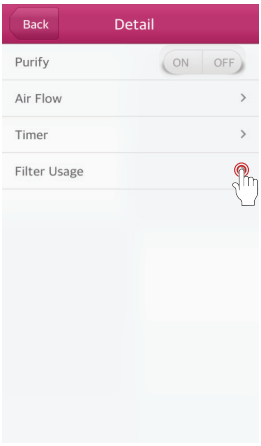


Tras configurar el comando de control en la pantalla emergente Temporizador, pulse el botón 'Aplicar' de la parte inferior de la pantalla.

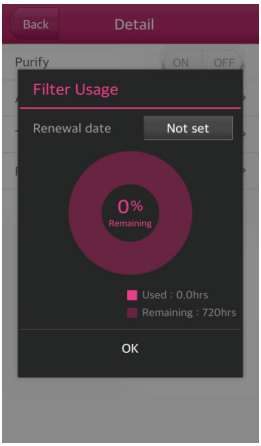
<Uso del filtro>



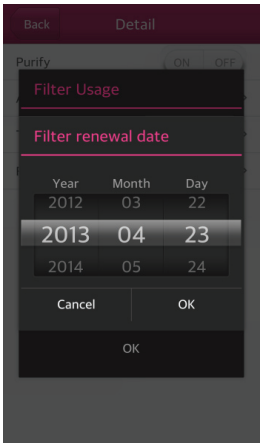
Seleccione la pestaña Detalle de la parte inferior de la pantalla de control.



Seleccione la pestaña Uso del filtro en la pantalla Detalles



Presione el botón 'No ajustado' en la pantalla Uso de filtro.

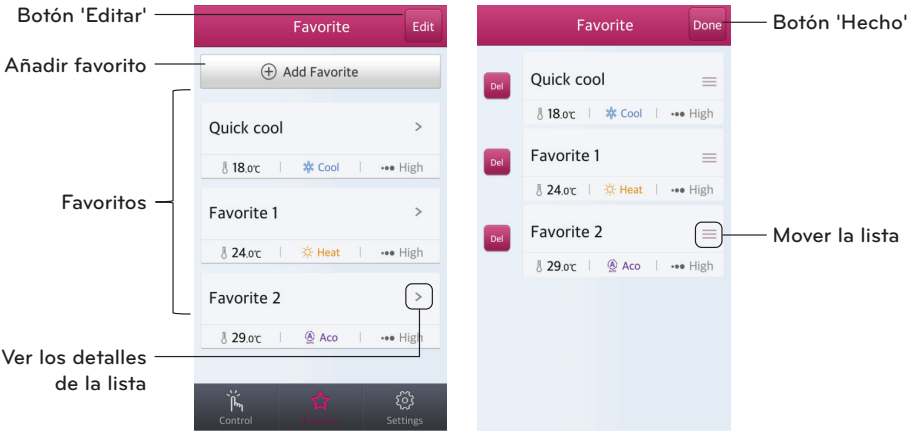


Tras seleccionar la fecha en la pantalla emergente de la fecha de renovación del filtro, presione el botón 'OK' de la parte inferior de la pantalla.

Selecciónelo.

- Si el control remoto con cables está equipado con el producto, el temporizador on/off que se configura desde el control remoto puede comprobarse con esta aplicación. (Se puede comprobar el tiempo de apagado automático del temporizador.)

FAVORITO



<Pantalla Favorito> <Pantalla Editar favorito>

Botón Editar
Cambia a la pantalla Editar favorito

Añadir favorito
Cambia a la pantalla Añadir favorito

Favoritos
Muestra los Favoritos guardados

Ver los detalles de la lista
Cambia a la pantalla de información detallada del favorito aplicable.

Botón Hecho
Guarda los contenidos editados

Mover la lista
Mueve la lista arriba/abajo en los Favoritos

<Descripción de funciones>

Favoritos
Una función para comprobar los elementos configurados como Favoritos

Aplicar favorito
Una función para configurar y aplicar uno de los elementos favoritos.

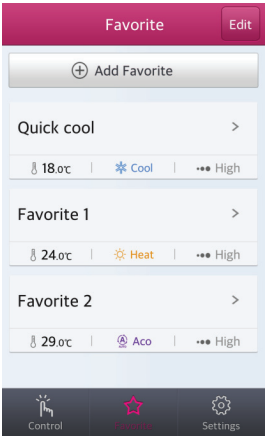
Capturar Favorito
Una función para guardar el estado de control actual.

Añadir favorito
Una función para añadir un nuevo favorito.

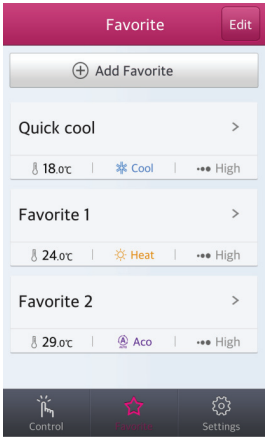
Editar favorito
Una función para cambiar el orden y borrar o modificar los elementos favoritos configurados anteriormente.

Ver favoritos

Se pueden comprobar los favoritos guardados por el usuario y la información detallada de configuración.



Cuando se accede a la pantalla Favoritos, muestra la lista guardada.

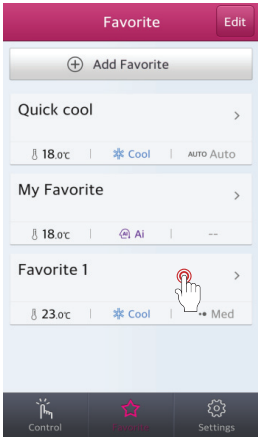


Haga clic con el botón de la flecha derecha en cada elemento de la lista.

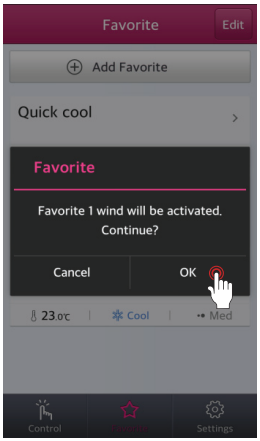
Se puede comprobar la información de configuración del elemento aplicable.

Aplicar favorito

La información resumida y la configuración de control guardada con la función predefinida se pueden aplicar rápidamente como Favoritos.



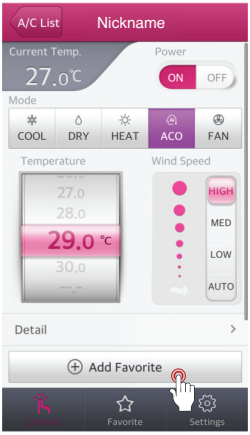
Seleccione la lista Favoritos.



Una pantalla emergente que pregunta si desea aplicar las pantallas de Favoritos.
- Cuando seleccione el botón 'Ok', se aplicarán los favoritos aplicables.

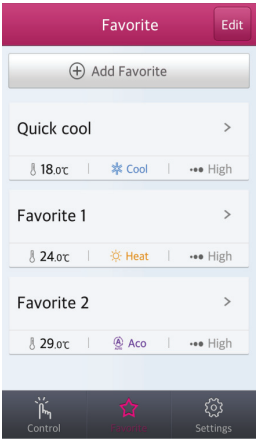
Capturar Favorito

Los usuarios pueden capturar el estado de control actual en la pantalla de control.



Pulse el botón 'Añadir Favorito' si desea guardar el estado de control actual.

Tras realizar la configuración de comandos de control, pulse el botón 'Aplicar' en la parte inferior de la pantalla.



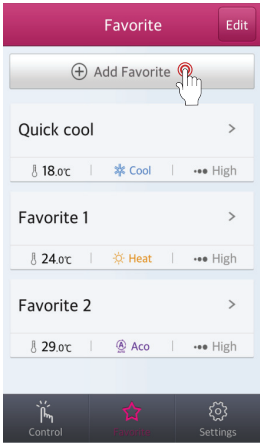
El Favorito añadido se generará en la parte inferior de la lista.

Selecciónelo.

- Si captura Favorito, se formará la combinación Favorita de Encendido/Apagado, Modo, Temperatura, Velocidad del viento, Purificar, Caudal de aire.

Añadir favorito

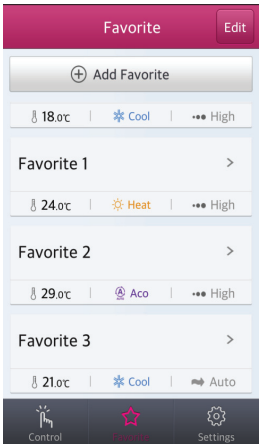
El usuario puede crear una lista adicional añadiendo un favorito.



Pulse el botón 'Añadir favorito' en la parte superior de la pantalla.

Configure el comando de control de la pantalla de configuración de comandos de control.

Tras realizar la configuración de comandos de control, presione el botón 'Aplicar' en la parte inferior de la pantalla.



El Favorito añadido se generará en la parte inferior de la lista.

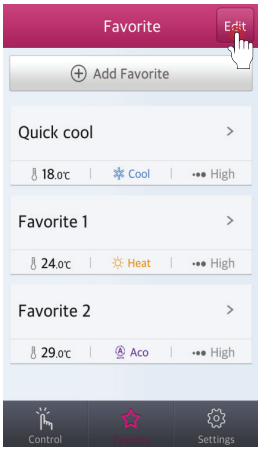
Selecciónelo.

- Se puede añadir un máximo de 20 favoritos.

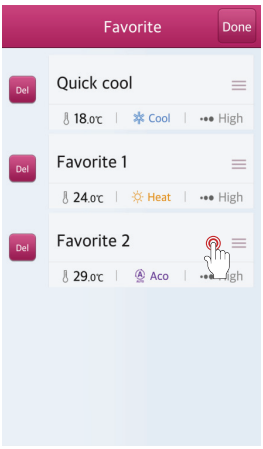
Editar favorito

El usuario puede modificar el ajuste de control Q, borrar la lista, editar el orden de clasificación de la lista.

<Editar ajustes>



Presione el botón 'Editar' en la parte superior de la pantalla.



Seleccione un elemento para editar su configuración.

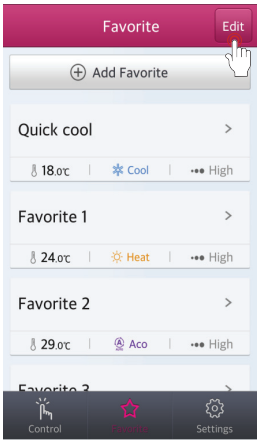
Configure el comando de control de la pantalla de configuración de comandos de control.

Tras realizar la configuración de comandos de control, presione el botón 'Aplicar' en la parte inferior de la pantalla.

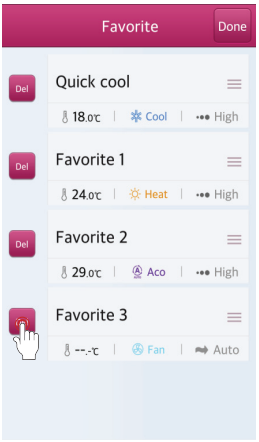
Puede comprobar que se ha editado la configuración del elemento favorito aplicable..

- Guarde los contenidos editados presionando el botón 'Hecho' en la parte superior de la pantalla.

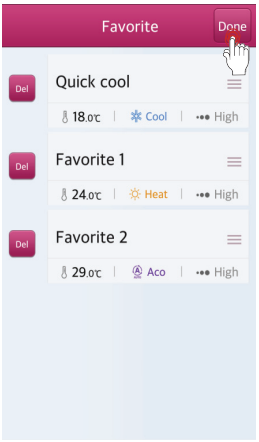
<Borrar Favorito>



Presione el botón 'Editar' en la parte superior de la pantalla.



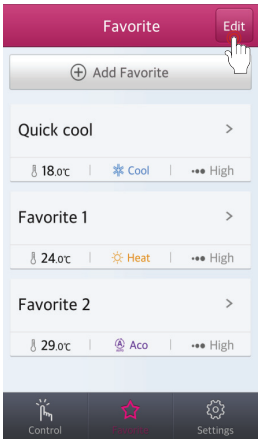
Presione el botón Del sobre el elemento que desea borrar.



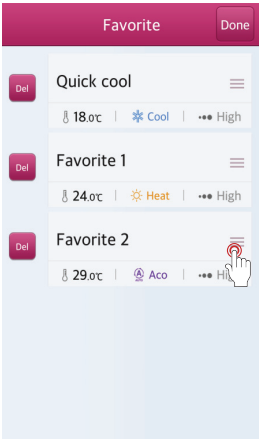
Puede comprobar que el favorito aplicable se ha borrado de la lista.

- Guarde los contenidos editados pulsando el botón 'Hecho' en la parte superior de la pantalla.

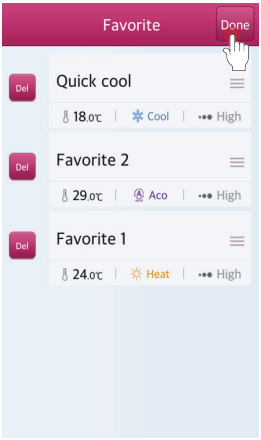
<Editar orden de clasificación de la lista>



Presione el botón 'Editar' en la parte superior de la pantalla Favorito.



Presione el botón ≡ a la derecha de un elemento para subir/bajar.



Cuando lo suelte en la posición deseada, el orden de la lista habrá cambiado.

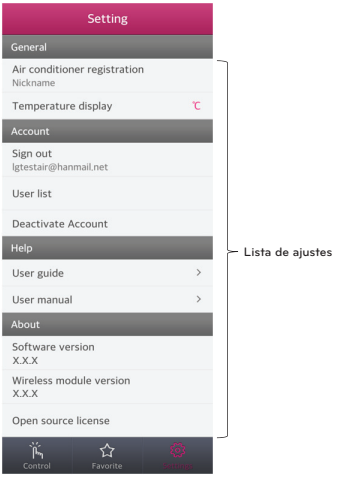
- Guarde los contenidos editados presionando el botón 'Hecho' en la parte superior de la pantalla.

Selecciónelo.

- Tras editar los Favoritos, presione el botón 'Hecho' de la parte superior derecha para guardar los contenidos editados.

AJUSTES

Permite al usuario configurar o comprobar el registro/fin de sesión/lista de usuarios/desactivación de cuentas/Ayuda/Versión de software/licencia de código abierto del aparato de aire acondicionado.



Registro del aparato de aire acondicionado
Proporciona una función para registrar un aparato de aire acondicionado en el servidor.

Pantalla de temperatura
Proporciona una función para convertir Fahrenheit o Centígrados.

Salida
Proporciona la función para finalizar la sesión.

Lista de usuarios
Proporciona al usuario maestro una función para gestionar y registrar usuarios adicionales.

Desactivar una cuenta
Proporciona una función para borrar una cuenta del servidor para la eliminación de la suscripción.

Guía de usuario
Muestra una sencilla guía de usuario de la aplicación móvil.

Manual de usuario
Muestra el manual de usuario de la aplicación móvil

Versión de software/Versión de módulo inalámbrico
Proporciona información de la versión de la aplicación actual y una función para comprobar la versión más reciente.

Licencia de código abierto
Permite comprobar la licencia de código abierto de la aplicación móvil.

Gestión de usuarios

- Esta es la función de gestión de los usuarios de aire acondicionado.
- La persona que ha registrado el aire acondicionado en primer lugar tiene los derechos de usuario maestro.
- Solo los usuarios maestros pueden registrar/borrar subusuarios. (Los subusuarios no pueden registrarse/borrarse ellos mismos.)
- Los subusuarios registrados tienen el derecho de usar el aire acondicionado.
- Los usuarios maestros pueden transferir sus derechos de usuario maestros a subusuarios cuando se cancela la membresía.

REFERENCIA PARA CADA FUNCIÓN

Función principal	Detalles de funciones	Observación sobre función principal
Favorito	Se puede configurar como Favorito una función utilizada con frecuencia para ejecutarla de forma cómoda en cualquier momento.	• Como favorito básico, es el tipo de favorito siguiente. Se pueden guardar adicionalmente los tipos de aire deseados. - El viento de refrigeración rápida puede enfriar rápidamente el interior

❊ Las funciones compatibles pueden ser diferentes dependiendo de los modelos.

GUÍA DE DATOS

● Código abierto

Si desea obtener el código fuente de GPL, LGPL, MPL y otros que se han desarrollado e instalado con licencia de código de abierto en este producto, visite http://opensource.lge.com. Además del código fuente, se pueden descargar indicaciones de los contenidos de licencia aplicables, copyright, y la descarga de responsabilidad sobre la garantía.

Si solicita el código fuente abierto del software instalado en este producto enviando un correo electrónico a opensource@lge.com en un plazo no superior a 3 años tras la compra de este producto, se lo facilitaremos en un CD-ROM con un coste mínimo de envío y manipulación.

UNA LISTA DE COMPROBACIÓN ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO DE ASISTENCIA AL CLIENTE PARA INFORMAR DE UN PROBLEMA

Función principal	Detalles de funciones	Observación
No puede iniciar sesión en la aplicación LG Smart AC.	• ¿Se ha conectado a una conexión Wi-Fi con contraseña? • ¿La ha confirmado desde su correo electrónico?	• Cada portador común tiene un router para dar servicios sólo a los miembros autorizados. Utilice un router diferente. • Compruebe su correo electrónico y confirme la aplicación LG Smart AC.
No puede registrarse.	• ¿Ha facilitado una dirección de correo electrónico correcta?	• Debe facilitar una dirección de correo electrónico correcta en formato xxx@xxxx.xxx.
No se puede conectar la aplicación LG Smart AC a la unidad interior.	• ¿Está apagada la unidad interior? • ¿Es débil la señal Wi-Fi? • ¿Está apagado el router inalámbrico conectado a la unidad interior? • ¿No funciona la aplicación LG Smart AC en absoluto? • ¿Se ha interrumpido repentinamente la conexión con la unidad interior?	• Encienda la unidad interior • Muévalo a un lugar dunda la señal de Wi-Fi tenga potencia. • Encienda el router. • Apague el Wi-Fi del smartphone y vuelva a encenderlo. • Inicie la aplicación LG Smart AC de nuevo.
La unidad interior no realiza la conexión con el Wi-Fi.	• ¿No está apagado el router inalámbrico? • ¿No está desconectado el cable de Internet del router inalámbrico? • ¿No está colocado muy lejos el router inalámbrico?	• Encienda el router inalámbrico. • Conecte el cable de Internet al router inalámbrico. • Instale el router inalámbrico cerca del aparato de aire acondicionado.

Función principal	Detalles de funciones	Observación
No hay un dispositivo registrado en la unidad interior.	• ¿No está apagado el router inalámbrico? • ¿No está desconectado el cable de Internet del router inalámbrico? • ¿No está colocado muy lejos el router inalámbrico? • ¿Se ha registrado previamente?	• Encienda el router inalámbrico. • Conecte el cable de Internet al router inalámbrico. • Instale el router inalámbrico cerca del aparato de aire acondicionado. • Inicie la aplicación LG Smart AC.
Está conectado pero el Wi-Fi no funciona.	• ¿Está iluminado el indicador de Wi-Fi en la unidad interior? • ¿Ha facilitado la contraseña del router inalámbrico correctamente cuando ha registrado el dispositivo?	• Puede no funcionar correctamente si la conexión Wi-Fi no es estable. • Si no se ha facilitado la contraseña correcta para el router inalámbrico durante el registro del dispositivo, la conexión Wi-Fi podría no funcionar correctamente. Proporcione la contraseña correcta para el router inalámbrico.
No se puede borrar el aparato de aire acondicionado registrado.	Tras el inicio de la sesión, se muestran más de 2 listas de selección de aire acondicionado.	• Se pueden registrar 2 o más aparatos de aire acondicionado en una cuenta, y los aparatos de aire acondicionado registrados se pueden borrar en el sitio web. (http://us.smartthinq.com) - Tras registrar la aplicación móvil, ajuste la guía aplicable> se puede confirmar en la página 39 de la guía de la aplicación LG Smart AC.
Desaparece la cuenta registrada anteriormente y la información.	Compruebe si el producto está registrado con una nueva cuenta.	• Cuando se registra de nuevo el mismo producto con una nueva cuenta, se inicializarán las cuenta y la información anteriores. - La nueva cuenta con el producto registrado se convierte en cuenta maestra.

Función principal	Detalles de funciones	Observación
No se puede iniciar debido a ID duplicadas.	Cuando se registra para LG Electronics una o más veces.	• El registro de membresía es gestionado por LG Electronics en toda la empresa. De este modo, si ya realizó el registro previamente, inicie una sesión con la información de su cuenta y registre el producto. Cuando intente iniciar la sesión con su nueva ID, se mostrará un mensaje para indicar que la ID ya está en uso. - Se dispone de un cambio de servicio en la página web con la ID aplicable.
No se puede controlar	En la actualidad, está bajo el control de otro usuario. Compruebe el estado del indicador	• El derecho de control sobre el aire acondicionado lo tiene el smartphone (cuenta) que inicia sesión en primer lugar. El aire acondicionado no puede ser controlado por múltiples usuarios al mismo tiempo. Cuando finaliza sesión el usuario que tiene el derecho de control, el control queda disponible para otras cuentas.
	La conexión a la red no es buena. Compruebe el estado del indicador	• Compruebe el estado de la conexión Wi-Fi del smartphone.
Otros	La aplicación se cierra de forma repentina.	• La aplicación puede cerrarse periódicamente según el mantenimiento de la memoria del smartphone.

Función con el control remoto con cables

Montaje en pared (PQRCVSL0 (QW))	Exclusivamente para Norteamérica (PREMTB10U)
• En la unidad interior, cuando se selecciona la oscilación arriba/abajo y el paso izquierda/derecha, oscilación izquierda/oscilación derecha, no se muestra en el control remoto con cables. • No es posible seleccionar arriba/abajo y el paso izquierda/derecha, oscilación izquierda/oscilación derecha en el control remoto con cables. • No es posible seleccionar el calentamiento rápido en la unidad interior. • No es posible seleccionar el calentamiento rápido en controles remotos con cables. • El tiempo restante para el temporizador de encendido/apagado automático no se muestra en la aplicación.	• En la unidad interior, cuando se selecciona la oscilación arriba/abajo y el paso izquierda/derecha, oscilación izquierda/oscilación derecha, no se muestra en el control remoto con cables. • No es posible seleccionar arriba/abajo y el paso izquierda/derecha, oscilación izquierda/oscilación derecha en el control remoto con cables. • No es posible seleccionar el calentamiento rápido en la unidad interior. • No es posible seleccionar el calentamiento rápido en controles remotos con cables. • No es posible seleccionar el tiempo para el encendido/apagado automático con el control remoto inalámbrico o la aplicación. • Si se introduce el funcionamiento automático (AI/ACO) en la aplicación con la función de impulsión automática del control remoto con cables en Norteamérica, el funcionamiento puede ser diferente del modo de funcionamiento introducido por el usuario.

LG
Life's Good